

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования, проведенного в ГБУ ДО Дом детского  
творчества Красносельского района Санкт-Петербурга в целях  
осуществления процедур независимой системы оценки качества  
образования**

В целях осуществления процедур независимой системы оценки качества образования в ГБУ ДО Дом детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга в период с 10.04.2017 г. по 10.05.2017 г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся. Анкетирование проведено в электронном виде с использованием google-форм в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Всего за период с 10.04.2017 г. по 10.05.2017 г. в анкетировании приняло участие 672 родителя учащихся, что составляет более 11% от общего количества учащихся. Из них:

- 93 человека (13,8% от общего количества респондентов) – родители учащихся творческих объединений технической направленности;
- 175 человек (26,1% от общего количества респондентов) – родители учащихся творческих объединений физкультурно-спортивной направленности;
- 336 человек (50% от общего количества респондентов) – родители учащихся творческих объединений художественной направленности;
- 49 человек (7,3% от общего количества респондентов) – родители учащихся творческих объединений социально-педагогической направленности;
- 19 человек (2,8% от общего количества респондентов) – родители учащихся творческих объединений туристско-краеведческой направленности.

Анкетирование родителей учащихся ГБУ ДО Дом детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга проводилось по пяти вопросам:

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

В целом по учреждению получены следующие результаты, которые представлены на диаграммах ниже.

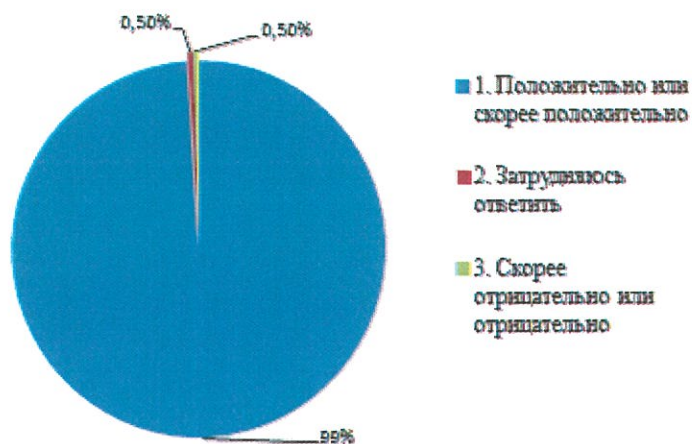


Диаграмма 1 - Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

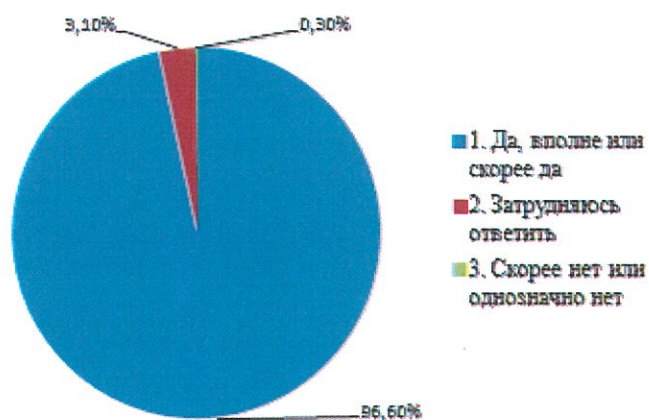


Диаграмма 2 - Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

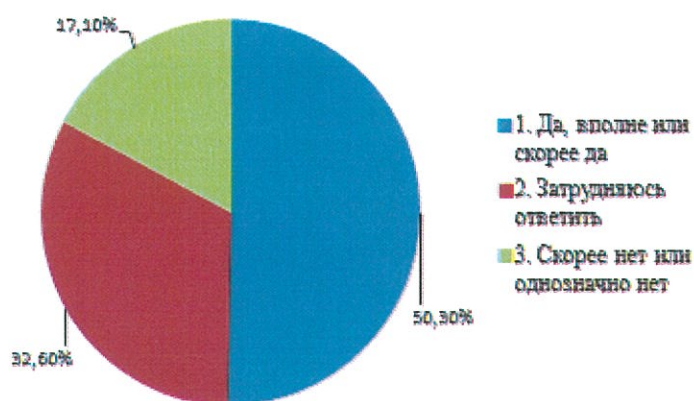


Диаграмма 3 - Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

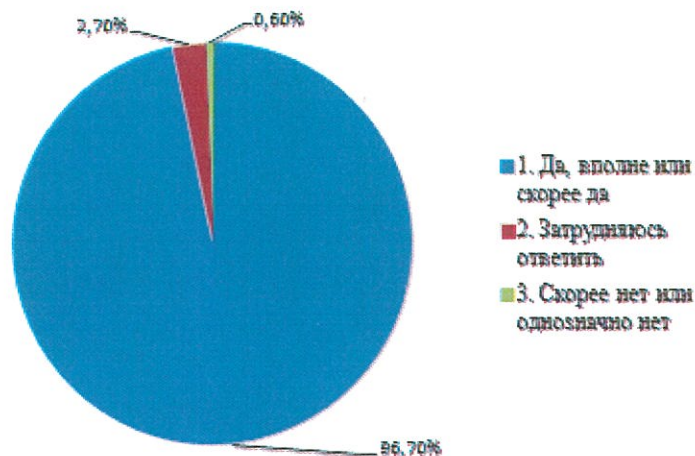


Диаграмма 4 - Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

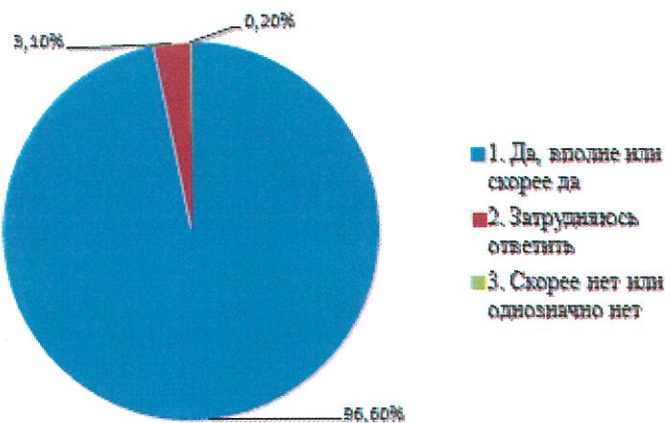


Диаграмма 5 - Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Полученные результаты показывают высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ГБУ ДО Дом детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга (99%). Следует отметить высокий уровень удовлетворенности родителей учащихся компетентностью работников организации (96,6%).

50,3% родителей учащихся удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, 32,6% - затруднились ответить, 17,1% - скорее нет или однозначно нет.

96,6% родителей учащихся готовы рекомендовать ГБУ ДО Дом детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга родственникам и знакомым, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг учреждения.

Директор ГБУ ДО Дом детского творчества  
Красносельского района Санкт-Петербурга

Т.А.Альбицкая